



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Yazu Technology s.r.o., IČO: 096 40 169, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119991 (dále jen „Provozovatel“), coby správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů poskytovatelů služeb (dále jen „Poskytovatel“) a uživatelů (dále jen „Uživatel“) platformy „Yazu“ (dále jen „Platforma“) dostupné z části na webové adrese [www.yazu.app](http://www.yazu.app) (dále jen „Web“) a skrze mobilní aplikaci (dále jen „Mobilní aplikace“) či skrze widget dostupný ze stránek Poskytovatele (dále jen „Widget“), které Provozovatel provádí v souvislosti s provozem Platformy a s poskytováním nabídky služeb Poskytovatelů (dále jen „Služba“) prezentovaných na Platformě. Součástí tohoto dokumentu jsou informace o právech, které subjektům údajů v souvislosti s tímto zpracováním náleží.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontakt:

- e-mail: [support@yazu.app](mailto:support@yazu.app)

### 1. Za jakým účelem a jaké osobní údaje zpracováváme?

#### 1.1. Uzavření a plnění smlouvy

Provozovatel umožňuje využívat Platformu Poskytovatelům a Uživatelům bezúplatně nebo za úplaty na základě registrace a smlouvy uzavřené s Provozovatelem, za podmínek a postupem dle příslušných obchodních podmínek Provozovatele (dále jen „Smlouva“). Platforma umožňuje Poskytovateli nahrávat do Platformy vlastní nabídky Služeb a Uživatelům využívat nabídky Služeb Poskytovatelů a v případě zájmu uzavřít s Poskytovatelem smlouvu o poskytnutí konkrétní Služby. Aby Provozovatel mohl umožnit Uživatelům a Poskytovatelům užívání Platformy, musí být schopen identifikovat Uživatele i Poskytovatele. Pro tento účel Provozovatel zpracovává tyto osobní údaje Uživatele a Poskytovatele:

- identifikační (vč. profilové fotografie) a kontaktní údaje Poskytovatele a Uživatele – fyzické osoby (jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo, resp. adresa trvalého bydliště, e-mailová adresa, datum narození, telefonní číslo,
- fakturační a platební údaje v rozsahu použité platební metody a čísla platebního účtu, údaje rozhodné pro výpočet provize apod.
- informace o zařízení ze kterého přistupujete k Platformě
- informace o požadované a poskytnuté Službě Uživateli (vč. hodnocení),
- geolokační údaje,
- další informace z komunikace s Uživatelem a Poskytovatelem, přihlašovací údaje a případné další údaje v účtu Poskytovatele a Uživatele v rámci Platformy a další údaje o plnění Smlouvy.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu uzavřít ani plnit. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění Smlouvy na žádost Uživatele a Poskytovatele.

#### 1.2. Oprávněné zájmy Provozovatele

V odůvodněných případech může Provozovatel zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana jeho oprávněných zájmů. Provozovatel však vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování Vašich údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do Vašeho soukromí.

Identifikace osob jednajících v rámci uzavírání a plnění Smlouvy za Uživatele a Poskytovatele – právnickou osobu: Jedná se typicky o členy statutárních orgánů, zaměstnance nebo jiné pověřené osoby, které nejsou smluvní stranou Smlouvy, ale za Uživatele nebo Poskytovatele Smlouvu uzavírají, komunikují s Provozovatelem a jinak za Uživatele a Poskytovatele jednají. Osobní údaje těchto osob potřebujeme, abychom mohli komunikovat a jednat jejich prostřednictvím s Uživatelem a Poskytovatelem za účelem uzavření Smlouvy a jejího dalšího plnění. U těchto osob zpracováváme zpravidla jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, doručovací adresu, údaj o pracovní pozici či jiném vztahu k Uživateli nebo Poskytovateli a údaje z komunikace s nimi.

Důkaz o souhlasu s obchodními podmínkami Provozovatele: Smlouva se typicky uzavírá elektronickými prostředky, kdy Uživatel a Poskytovatel vyjádří souhlas s obchodními podmínkami odesláním elektronického registračního formuláře v Platformě. Proto v zájmu ochrany oprávněných zájmů Provozovatele

(abychom měli důkaz, že konkrétní Uživatel nebo Poskytovatel udělili souhlas s obchodními podmínkami Provozovatele v konkrétním znění) uchovává Provozovatel data nezbytná k identifikaci Uživatele a Poskytovatele coby smluvní strany a údaj o odsouhlasení obchodních podmínek v podobě tzv. časového razítka.

Obrana a uplatňování právních nároků Provozovatele: Provozovatel může osobní údaje uvedené výše v tomto dokumentu zpracovávat pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany Provozovatele v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy. Tyto údaje Provozovatel zpracovává, aby byl schopen v případě potřeby prokázat, že jednal v souladu se smluvními povinnostmi a právními předpisy.

Analýza a zlepšování Platformy: Provozovatel může zpracovávat data o aktivitě Uživatele a Poskytovatele v rámci účtu na Platformě pro účely ochrany oprávněného zájmu – analýzy užívání Platformy a jejího dalšího zlepšování. Pro tyto účely sbíráme a dále zpracováváme data o aktivitě registrovaných Uživatelů a Poskytovatelů v rámci účtu (logování aktivity přihlášených Uživatelů a Poskytovatelů). Provozovatel může sbírat data o aktivitě i neregistrovaných Uživatelů a Poskytovatelů. Pro tyto účely Provozovatel může sbírat a dále zpracovávat data získaná prostřednictvím tzv. cookies, kdy podmínky užívání cookies jsou popsány v dokumentu „Zásady používání souborů cookies“ dostupném na Webu.

### 1.3. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

Provozovatel musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy mu to ukládá právní předpis. Pro tento účel Provozovatel může zpracovávat zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Provozovatele vyřizovat reklamace, vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

### 1.4. Zasílání obchodních sdělení

V případě Poskytovatelů a Uživatelů, se kterými jsme uzavřeli Smlouvu a v souvislosti s tím jsme získali jejich e-mail a/nebo telefonní číslo, nebo v případě jiných osob, které se aktivně a dobrovolně přihlásily k odběru našich newsletterů, zpracováváme osobní údaje těchto osob v rozsahu e-mailu a telefonního čísla, případně jména i příjmení za účelem zasílání informací a novinek o našich službách a produktech (obchodních sdělení).

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení je v případě Uživatelů a Poskytovatelů, se kterými jsme uzavřeli Smlouvu, oprávněný zájem Provozovatele na informování o nejnovějších nabídkách Provozovatele.

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení v případě osob, které se k odběru newsletteru se samy aktivně přihlásily, aniž bychom s nimi uzavřeli Smlouvu, je jejich souhlas, který byl udělen právě přihlášením se k odběru obchodních sdělení. Podmínky souhlasu jsou k nalezení na [https://www.yazuapp.com/documents/yazu\\_commercial\\_communications.pdf](https://www.yazuapp.com/documents/yazu_commercial_communications.pdf).

V případě, že od nás již nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli z jejich odběru zdarma odhlásit, a to postupem uvedeným v každém zaslaném obchodním sdělení, případně v rámci uživatelského účtu, nebo je možno nás kdykoli kontaktovat na kontaktním e-mailu uvedeném výše v tomto dokumentu.

## 2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů. Nezjišťujeme si o Vás žádné další údaje, kromě těch, které nám Uživatelé nebo Poskytovatelé sami sdělí, resp. které vzniknou jejich aktivitou v rámci Platformy.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis příkazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele:

- společnost Amazon Web Services EMEA SARL se sídlem 38, avenue John F. Kennedy, 1855 Lucemburk, Lucemburské velkovévodství pro účely poskytování cloudového úložiště a zálohování dat; data mohou být přenášena do USA;
- Websupport s. r. o., Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovensko, IČO: 36 421 928;
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, data mohou být přenášena do USA.

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU, pokud není výše uvedeno jinak. U předávání do USA k němu dochází na základě standardních smluvních doložek.

### 3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě osobních údajů mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje mohou být zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci software zajišťujícího chod Platformy, nebo systémy jednotlivých zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na Váš soukromý a osobní život.

### 4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

#### 4.1. Smlouva

Osobní údaje zpracováváme pro účely uzavření a plnění Smlouvy po dobu jejího uzavření a plnění (tj. po dobu trvání registrace Uživatelé a Poskytovatele v Platformě).

I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

#### 4.2. Oprávněné zájmy

Osobní údaje i po ukončení Smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. pro účely obrany před případnými nároky Uživatelů, Poskytovatelů nebo třetích stran, a to i před soudem, pro účely evidence a prokázání souhlasu s obchodními podmínkami a pro účely prokázání práva na provizi za zprostředkování) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou být v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, je tato doba typicky 5 let od ukončení Smlouvy.

Informace o užívání Platformy pro účely ochrany oprávněného zájmu na provádění analýzy jeho užívání a zlepšování zpracováváme po dobu 2 měsíců. Po uplynutí této doby můžeme tyto údaje dále zpracovávat jen v anonymizované podobě.

#### 4.3. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

#### 4.4. Další zpracování

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

### 5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Odvolání souhlasu se zpracováním: U osobních údajů, které nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

Vaše další práva:

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,

- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného rozhodování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového rozhodování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje předány, a v případě předání osobních údajů do třetí země i o vhodných zárukách vztahujících se na předání k zajištění bezpečnosti osobních údajů,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří:

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, nebo požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou účinné od 01.02.2023.