



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY - UŽIVATEL

společnosti Yazu Technology s.r.o., IČO: 096 40 169, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119991.

Platforma slouží pro účely propojování poskytovatelů well-being a jiných služeb s jejich zákazníky, tak by zákazníci mohli efektivně rezervovat a využívat vybrané služby. Z pohledu poskytovatelů pak dochází k efektivnímu využívání volné kapacity a zvyšování čerpání svých služeb. Yazu Technology vybrané služby neposkytuje a tedy podmínky využití každé služby jsou uvedeny u dané služby.

1 DEFINICE POJMŮ

| | |
|--------------------------------|--|
| Cena | cena za užívání Platformy ve formě Placeného přístupu |
| Mobilní aplikace | aplikace dostupná ke stažení z tržišť mobilních aplikací umožňující přístup k Platformě, zahrnující rovněž všechny své oficiální aktualizace, opravy, nové verze apod. poskytnuté Provozovatelem |
| Občanský zákoník | zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění |
| Obchodní podmínky | tyto všeobecné obchodní podmínky |
| Placený přístup | Platforma a její funkce zpřístupněná Uživateli za Cenu, a to v rozsahu zvoleného Placeného přístupu |
| Platforma | platforma Yazu provozovaná Provozovatelem, dostupná skrze Mobilní aplikaci, která slouží ke zprostředkování Služeb |
| Podnikatel | fyzická či právnická osoba, která užívá Platformu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání |
| Poskytovatel | fyzická či právnická osoba, která poskytuje Uživatelům své Služby prostřednictvím Platformy |
| Pověřená osoba | fyzická osoba jednající za Uživatele – právnickou osobu, která je k takovému jednání oprávněna |
| Provozovatel | společnost Yazu Technology s.r.o., IČO: 096 40 169, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1,, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 119991 |
| Registrace | postup na základě kterého je Uživateli v Platformě zřízen Účet |
| Smlouva | smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem, na jejímž základě je tato osoba oprávněna užívat Platformu. Smlouva je uzavřena elektronicky odsouhlasením těchto Obchodních podmínek, které tvoří její obsah. |
| Spotřebitel | fyzická osoba, která užívá Platformu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání |
| Služby | Služby Poskytovatele nabízené Uživatelům prostřednictvím Platformy |
| Uživatel | osoba užívající Platformu za účelem využití Služeb, která má zřízený Účet |
| Účet | účet Uživatele založený na základě Registrace |
| Web | webová adresa Platformy www.yazu.app |
| Zprostředkovaná smlouva | smlouva mezi Uživatelem a Poskytovatelem, na základě které jsou Uživateli poskytnuty konkrétní Služby, a jejíž obsah je stanoven Poskytovatelem |

2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Provozovatel v souladu s těmito Obchodními podmínkami umožňuje Uživatelům užívat Platformu za účelem využívání Služeb.
- 2.2 Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou za účelem užívání Platformy.
- 2.3 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření. Ujednání odchylná od Obchodních podmínek je možné písemně sjednat ve Smlouvě; taková ujednání mají před Obchodními podmínkami přednost.
- 2.4 Tyto Obchodní podmínky se vztahují jak na případy, kdy Uživatelem je Spotřebitel, tak i na případy, kdy Uživatelem je Podnikatel.

3 PLATFORMA

- 3.1 Platformu lze užívat výhradně po předchozí Registraci postupem dle čl. 4 těchto Obchodních podmínek. Platforma bude Uživateli zpřístupněna bezprostředně po dokončení Registrace.
- 3.2 Platforma je dostupná v režimu software as a service, Uživatel tak neobdrží žádnou kopii Platformy a k Platformě může Uživatel přistupovat pouze využitím dálkového přístupu (online). Platforma je poskytována „tak, jak je“ („as is“).
- 3.3 V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s provozem Platformy.
- 3.4 Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Platforma byla dostupná a funkční. Uživatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Platforma nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích osob. Provozovatel nenesे odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Platformy.
- 3.5 Provozovatel je oprávněn kdykoliv, i bez předchozího upozornění, provádět změny obsahu a funkcí Platformy. Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují se i na aktualizovanou Platformu. Uživatel není oprávněn změny odmítnout, neboť Platforma je poskytována „tak jak je“. Uživatel má však možnost ukončit užívání Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

4 REGISTRACE

- 4.1 Smlouvu uzavírá Provozovatel s Uživatelem Registrací v Platformě.
- 4.2 Pro účely Registrace Uživatel vyplní elektronický formulář dostupný v rámci Platformy a odešle ho Provozovateli prostřednictvím rozhraní Platformy. Do registračního formuláře musí Uživatel uvést správně a úplně údaje označené jako povinné.
- 4.3 Fyzická osoba může samostatně provést Registraci, pokud v den dokončení Registrace dosáhla věku alespoň 18 let a je plně svéprávná. Za právnickou osobu provádí Registraci Pověřená osoba. Uzavřením Smlouvy Pověřená osoba stvrzuje, že má veškerá potřebná zmocnění a oprávnění k tomu, aby takto za Uživatele jednala. Pověřená osoba není smluvní stranou Smlouvy, tou je vždy pouze Uživatel.
- 4.4 Odesláním registračního formuláře Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s jejich zněním souhlasí. Uživatel rovněž potvrzuje, že bere na vědomí Informace o zpracování osobních údajů dostupné k nahlédnutí na Webu a/nebo Mobilní aplikaci.
- 4.5 Po odeslání registračního formuláře Provozovateli je Uživatel povinen ověřit svou e-mailovou adresu, a to dle pokynů Provozovatele. Okamžikem ověření e-mailové adresy Uživatele dojde k dokončení Registrace a uzavření Smlouvy.
- 4.6 Na základě Registrace je automaticky vytvořen Účet.
- 4.7 Účet náleží vždy jednomu Uživateli. Uživatel může mít vždy pouze jeden Účet.
- 4.8 Provozovatel si vyhrazuje právo Registraci odmítnout.
- 4.9 Za správnost a pravdivost veškerých údajů uvedených v Účtu odpovídá Uživatel. Při jakékoli jejich změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Provozovatel nenesе odpovědnost za jakoukoliv vzniklou škodu vzniklou v důsledku porušení povinnosti Uživatele dle tohoto odstavce.
- 4.10 Pro přístup do Účtu je třeba správně zadat přihlašovací údaje Uživatele. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje náležitě chránit a zabránit jakékoli třetí osobě v přístupu k přístupovým údajům nebo k Účtu (třetími osobami nejsou Pověřené osoby). V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití musí Uživatel bez zbytečného odkladu své přístupové údaje změnit a informovat o tomto podezření Provozovatele.
- 4.11 Uživatel není oprávněn umožnit jakékoli třetí osobě užívání jeho Účtu. Uživatel je odpovědný za aktivitu probíhající v rámci jeho Účtu, neohledně na to, zda ji činí Uživatel, Pověřená osoba, jiná osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.
- 4.12 Provozovatel neodpovídá Uživateli za újmu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu k Účtu třetí osobou v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.

5 PŘÍSTUP K PLATFORMĚ

- 5.1 Funkce Platformy se mohou lišit dle verze Placeného přístupu a jsou uvedeny na Webu a/nebo v Mobilní aplikaci. Za Placený přístup se Uživatel zavazuje platit Provozovateli Cenu.
- 5.2 K uzavření Smlouvy na Placený přístup dojde okamžikem, kdy Uživatel odklikne v rámci Platformy tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ Placeného přístupu a Provozovatel potvrdí uzavření Smlouvy na Placený přístup Uživateli na e-mail uvedený v Účtu.
- 5.3 Účet je Uživatel oprávněn kdykoliv zrušit prostřednictvím Platformy.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 V režimu Placeného přístupu Provozovatel umožňuje Platformu užít za Cenu sjednanou ve Smlouvě, na základě ceníku Provozovatele dostupného na Webu a/nebo v Mobilní aplikaci. Není-li u Ceny uvedeno jinak, platí, že se jedná o Cenu vč. DPH.
- 6.2 Pokud Smlouva nestanoví jinak, Cena se platí měsíčně dopředu za každý měsíc, ve kterém trvá Placený přístup k Platformě. V případě pravidelné platby za Placený přístup se platba automaticky obnovuje na konci příslušného období, pokud Uživatel nezruší Placený přístup před koncem aktuálního období, v němž má Placený přístup již zpřístupněn.
- 6.3 Placený přístup může Uživatel kdykoliv v rámci Platformy zrušit. V takovém případě se však částka odpovídající případnému nevyužití Placeného přístupu Uživateli nevrací.
- 6.4 Cenu za Placený přístup je možné uhradit buď jednorázově nebo měsíčně platební kartou, nebo prostřednictvím služby PayPal. Při platbě platební kartou a prostřednictvím služby PayPal je Cena splatná neprodleně po uzavření Smlouvy na Placený přístup.
- 6.5 Za okamžik aktivace Placeného přístupu se považuje okamžik, kdy Provozovatel zaeviduje platbu za Cenu jako přijatou. Placený přístup bude Uživateli zpřístupněn pouze po předchozí úhradě Ceny.
- 6.6 Potvrzení o přijetí platby za Placený přístup zašle Provozovatel Uživateli na e-mail uvedený v Účtu.
- 6.7 Daňový doklad – faktura za platbu za Placený přístup bude Uživateli zaslána na e-mail uvedený v Účtu nebo zpřístupněna v Účtu.
- 6.8 Provozovatel může změnit výši Ceny, včetně výše opakujících se pravidelných plateb. Změny Cen oznámí Provozovatelem předem s dostatečným předstihem. Změny Cen vstoupí v účinnost začátkem příštího kalendářního měsíce, ve kterém došlo k oznámení o změně Cen, není-li v oznámení uvedeno jinak. S výhradou platných právních předpisů platí, že dalším používáním Placeného přístupu i po vstupu změny Ceny v účinnost jste vyjádřili souhlas s novou Cenou. Pokud se změnou Ceny nesouhlasíte, můžete ji odmítnout odhlášením se z Placeného přístupu před vstupem změny Ceny v účinnost.
- 6.9 Náklady na zajištění přístupu k Platformě (zejména poplatky za internetové připojení) nese Uživatel.

7 SLUŽBY

- 7.1 Poskytovatel na základě uzavřené Zprostředkované smlouvy poskytuje Uživateli Služby dle podmínek Zprostředkované smlouvy.
- 7.2 Zprostředkovaná smlouva je vždy uzavírána přímo mezi Uživatelem a Poskytovatelem a Služby poskytují příslušní Poskyvatelé, nikoli Provozovatel. Konkrétní rozsah práv a povinností v rámci Zprostředkované smlouvy stanoví Poskytovatel.
- 7.3 Odměnu za Služby dohodnuté ve Zprostředkované smlouvě Uživatel může uhradit Poskytovateli i k rukám Provozovatele pomocí platební brány zpřístupněné Provozovatelem. Poskytovatel zmocňuje Provozovatele k přijímání a následnému vypořádání těchto plateb. Uživatel má možnost namítat, že Služby nebyla řádně čerpána. Služba se přitom považuje za řádně čerpanou za předpokladu, že nastane jedna z následujících situací:
- 7.3.1 Uživatel nenahlásil Provozovateli problém s čerpáním Služby nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů po termínu, kdy měla být Služba čerpána.
- 7.4 V případě reklamace dle předchozí odstavce Provozovatel posoudí danou situaci a pokud se prokáže, že Služba nebyla řádně čerpána z důvodů na straně Poskytovatele, vrátí Uživateli uhrazené prostředky, a to obvykle do 15 (patnácti) dnů ode písemného notifikace Uživatele a Provozovatele ohledně řešení oznámení Uživatele ze strany Provozovatele.
- 7.5 Provozovatel si vyhrazuje pozdržet výplatu jakékoli částky uhrazené ze strany Uživatele k výplatě Poskytovateli za účelem prověření, zda nedochází k porušení těchto Obchodních podmínek ze strany Poskytovatele, z důvodů stížností Uživatele či z jiných důvodů.
- 7.6 Provozovatel není odpovědný za správnost ani pravdivost údajů o Službě nabízených v rámci Platformy, za kvalitu, vady Služeb ani za jakoukoliv újmu (majetkovou či nemajetkovou) způsobenou Poskytovatelem při poskytování Služeb na základě Zprostředkované smlouvy. Za takové údaje, vady a/nebo újmu je odpovědný pouze Poskytovatel.

8 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 8.1 Uživatel se zavazuje využívat Platformu a veškerý její obsah výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Platformu ani její obsah k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Uživatel se potom především zavazuje, že:

- 8.1.1 nebude při užívání Platformy nebo v souvislosti s tím zasahovat do práv třetích osob či Provozovatele a nebude Platformu ani její obsah využívat protiprávním způsobem nebo k protiprávním účelům,
 - 8.1.2 nebude neoprávněně zasahovat do Platformy, a nebude se pokoušet získat přístup do Platformy jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní,
 - 8.1.3 nebude neoprávněně užívat Platformu, její části ani obsah, zejména tyto nebude jakkoli neoprávněně rozmnožovat, rozšiřovat ani sdělovat veřejnosti, ani nebude Platformu nebo její části jakýmkoli způsobem pozměňovat, nebude provádět dekompilaci souvisejících zdrojových kódů nebo dokumentace, pokud k tomu není ze strany Provozovatele výslovně písemně oprávněn,
 - 8.1.4 nebude jakkoli přeprodávat nebo jinak úplatně či bezúplatně poskytovat třetím osobám data a informace získané z Platformy,
 - 8.1.5 nebude užívat Platformu způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Platforma provozována) a Platformu zneužívat (např. zneužíváním rezervačního systému pro velký počet nerealizovaných rezervací apod.),
 - 8.1.6 nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
- 8.2 Uživatel se v rámci využívání Platformy zakazuje do Platformy nahrávat, prostřednictvím Platformy zpracovávat nebo pomocí Platformy šířit jakýkoli obsah, který porušuje práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu nelegální, zejména takový, který:
- 8.2.1 porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmě, právo autorské nebo práva s autorským právem související) či pokud v souvislosti s ním může dojít k nekalosoutěžnímu jednání,
 - 8.2.2 je v rozporu s předpisy na ochranu osobních údajů nebo zasahuje do osobnostních práv třetích osob včetně práva na ochranu soukromí, např. obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě,
 - 8.2.3 je obchodním sdělením a jeho šíření není v souladu se zákonem o některých službách v informační společnosti, případně jinými aplikovatelnými právními předpisy,
 - 8.2.4 je z jakéhokoli jiného důvodu v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy.
- 8.3 Uživatel nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který bude v souvislosti s využíváním Platformy do Platformy nahrávat. Provozovatel obsah Uživatele nekontroluje, ani k tomu není povinen. Tím není dotčena možnost Provozovatele kdykoli pozastavit možnost Uživatele nahrávat do Platformy další obsah, případně pozastavit zobrazování obsahu nebo smazání obsahu Uživatele, který porušuje právní předpisy, práva třetích osob či Provozovatele, a to za účelem plnění právních povinností Provozovatele (zejm. pokud Provozovatel zjistí, že obsah Uživatele jakýmkoli způsobem porušuje právní předpisy). Uživatel v souvislosti s tím nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

9 UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K OBSAHU UŽIVATELE

- 9.1 Pokud Uživatel nahraje do Platformy jakýkoli chráněný nehmotný statek (zejm. jako autorské dílo nebo jiný statek chráněný právy duševního vlastnictví), nahráním tohoto obsahu Uživatel poskytuje Provozovateli nevýhradní licenci k užití obsahu Uživatele, a to na celou dobu trvání práv k nehmotnému statku, celosvětově a pro účely plnění Smlouvy (zobrazení v Platformě a zajištění chodu Platformy a jejích jednotlivých funkcí, k propagaci Platformy) pro užití v rozsahu a způsoby k tomu potřebnými. Provozovatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Uživatel licenci k obsahu Uživatele poskytuje jako bezúplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s jejím poskytnutím ani užíváním obsahu Uživatele ze strany Provozovatele. Provozovatel a Uživatel vyloučí nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k obsahu Uživatele, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit. Pokud je to třeba k plnění Smlouvy, Provozovatel je oprávněn obsah Uživatele zveřejnit, měnit, zpracovávat, spojit jej s jinými díly nebo jej zařadit do souborného díla, případně dokončit nehotový obsah Uživatele.

10 UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K PLATFORMĚ

- 10.1 Platforma, její jednotlivé části vč. software zajišťujícího její chod, jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění, případně jinými právy chráněnými nehmotnými statky.
- 10.2 Provozovatel poskytuje v rámci Smlouvy Uživateli oprávnění k užití Platformy v podobě, v jaké je Platforma dostupná v konkrétním čase, a to po dobu trvání Smlouvy, výhradně pro účely užití Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem, a to bez územního omezení. Uživatel není oprávněn zpřístupnit užití Platformy třetí osobě.
- 10.3 Vyloučí se veškeré zákonné licence či volná užití Platformy ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.
- 10.4 Platforma může zahrnovat i integraci služeb třetích stran; podmínky užívání těchto služeb třetích stran se řídí podmínkami dané třetí strany.

11 ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

- 11.1 V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s provozem Platformy. Provozovatel tak především není povinen nahradit Uživateli jakoukoli újmu vzniklou:
- 11.1.1 v důsledku nemožnosti užívat Platformu;
 - 11.1.2 změnou těchto Obchodních podmínek;
 - 11.1.3 ztrátou, odcizením, vyrazením či zneužitím přístupových údajů Uživatele do jeho Účtu;
 - 11.1.4 v důsledku užití Platformy v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem;
 - 11.1.5 v důsledku takového užívání Platformy, které je ze své podstaty nebezpečné;
 - 11.1.6 v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
 - 11.1.7 nezávisle na vůli Provozovatele.

12 UŽÍVÁNÍ PLATFORMY SPOTŘEBITELEM

- 12.1 V případě, že je Uživatel Spotřebitelem, tak platí tento článek.
- 12.2 Provozovatel však odpovídá Uživateli, že Platforma je po dobu trvání Smlouvy na Placený přístup bez vad.
- 12.3 Provozovatel zejména odpovídá Uživateli, který je Spotřebitelem, že Platforma v rámci Placeného přístupu:
- 12.3.1 odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - 12.3.2 je vhodná k účelu, pro který jej Uživatel požaduje a s nímž Provozovatel souhlasil,
 - 12.3.3 je poskytována s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, a s uživatelskou podporou.
- 12.4 Provozovatel zpřístupní Uživateli nejnovější verzi Platformy dostupnou v době uzavření Smlouvy.
- 12.5 Uživatel může vytknout vadu, která se u Platformy v rámci Placeného přístupu projeví nebo vyskytne za trvání Smlouvy. Jde-li o jednorázové plnění, může vytknout vadu, která se na Platformě projeví v době dvou let od zpřístupnění.
- 12.6 Má-li Platforma vadu, může uživatel požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- 12.7 Provozovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil Uživateli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Platformy a její účel.
- 12.8 Uživatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 12.8.1 Provozovatel vadu neodstraní podle odst. 12.7 tohoto článku nebo je z prohlášení Provozovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Uživatele,
 - 12.8.2 se vada projeví i po odstranění, nebo
 - 12.8.3 je vada podstatným porušením Smlouvy.
- 12.9 Odstoupit lze pouze v rozsahu vadného plnění, tedy, pokud by mělo být Uživateli vráceny uhrazené prostředky, bude to v rozsahu, v jakém byla Platforma vadná s ohledem na dobu trvání takové vady.
- 12.10 Peněžité částky, které má Provozovatel z důvodu vadného plnění vydat Uživateli, vrátí Provozovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy Uživatel uplatnil u Provozovatele příslušné právo z vadného plnění. Použije přitom stejný způsob, jakým Uživatel uhradil příslušnou částku, ledaže Uživatel výslovně svolí jinak a nevzniknou mu tím žádné náklady.

13 NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Provozovatel bude hradit Uživateli pouze újmu mu způsobenou při užívání Platformy hrubou nedbalostí nebo úmyslem Provozovatele, nebo takovou újmu, u níž se nároku na její uhrazení nelze platně vzdát.

14 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Všechna oznámení mezi Provozovatelem a Uživatelem, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám, ke Smlouvě nebo Registraci, příp. která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena prostřednictvím následujících kontaktů:
- 14.1.1 Provozovatel: e-mail: support@yazu.app,
 - 14.1.2 Uživatel: e-mail Uživatele uvedený v Účtu, nebo prostřednictvím Platformy.

- 14.2 Provozovatel a Uživatel se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou stranu informovat (tj. aktualizují své údaje v Účtu) nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů.

15 PODPORA

- 15.1 Uživatel může kontaktovat Provozovatele za účelem řešení funkčnosti Platformy, zejména v případech, kdy je Platforma nebo její dílčí funkce nefunkční nebo nedostupné. Pro kontaktování Provozovatele v těchto případech využijte:

15.1.1 E-mailový kontakt: support@yazu.app

- 15.2 Provozovatel bude Uživatele informovat bez zbytečného odkladu o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Uživatel využil ke kontaktu.

16 POZASTAVENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 16.1 Provozovatel je oprávněn v případě podezření na porušení Smlouvy ze strany Uživatele pozastavit dočasně Účet na dobu nutnou k ověření nebo vyvrácení podezření. O pozastavení Účtu a jeho důvodu Provozovatel vyrozumí Uživatele e-mailem. Uživateli v souvislosti s pozastavením účtu nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

17 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1 Uživatel byl informován o zpracování osobních údajů Provozovatelem, a to prostřednictvím informačního dokumentu vydaného Provozovatelem, který je dostupný na Webu a/nebo v Mobilní aplikaci.

18 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 18.2 Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu zrušením svého Účtu v rozhraní Platformy. O zrušení Účtu a ukončení Smlouvy bude Provozovatel Uživatele informovat e-mailem.
- 18.3 Provozovatel je oprávněn ukončit Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Uživateli s výpovědní dobou v délce 1 (jednoho) měsíce, přičemž výpovědní doba začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Uživateli.
- 18.4 Je-li Provozovatel v prodlení se zpřístupněním Platformy v rámci Placeného přístupu, může Uživatel od Smlouvy odstoupit, nesplní-li Provozovatel svoji povinnost bez zbytečného odkladu poté, co jej Uživatel vyzval k plnění nebo v dodatečné lhůtě, na níž se strany výslovně dohodly.
- 18.5 Provozovatel může Uživateli zrušit Účet a ukončit tím Smlouvu, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj Účet déle než 1 (jeden) rok nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. O zrušení Účtu Provozovatel Uživatele vyrozumí e-mailem.
- 18.6 Odstoupení od Smlouvy na Placený přístup Uživatelem – Spotřebitelem: Uživatel bere na vědomí, že Platforma mu bude zpřístupněna bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy na Placený přístup, a tedy bude Uživateli poskytnuta před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy pro odstoupení Uživatele, od Smlouvy. Uzavřením Smlouvy vyjadřuje Uživatel svůj výslovný souhlas se zpřístupněním Platformy ve formě Placeného přístupu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že vzhledem k této skutečnosti nemá právo na odstoupení od Smlouvy podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku.
- 18.7 Smluvní strany vylučují zákonné možnosti odstoupení od Smlouvy.
- 18.8 Ukončením nebo zánikem Smlouvy dochází zároveň k ukončení, resp. zániku veškerých licencí nebo jiných oprávnění užit Platformu a její obsah, které byly Uživateli uděleny na základě Smlouvy.
- 18.9 V případě ukončení nebo zániku Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek Provozovatel smaže Účet a veškerá data v jeho rámci obsažená bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy.
- 18.10 Ukončení Smlouvy nemá vliv na případné již uzavřené Smlouvy o Službě.

19 ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 19.1 V případě, že dojde mezi Uživatelem, který je Spotřebitelem, a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel – Spotřebitel, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz
- 19.2 K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení

spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

20 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Uživatel nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při uzavírání a plnění Smlouvy. Náklady se neliší od základní sazby poskytovatele komunikačních služeb.
- 20.2 Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Uživateli je poskytnuto e-mailové potvrzení o uzavření Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek.
- 20.3 Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna v rámci Platformy a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Uživateli také zaslána na jeho kontaktní e-mail uvedený v Účtu. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. V případě, že se změnami Uživatel nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek.
- 20.4 Je-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 20.5 Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Uživatel není oprávněn převést ani jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 20.6 Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů budou příslušné soudy České republiky, místní příslušnost bude určena dle sídla Provozovatele, ledaže soudní příslušnost nelze dle právního předpisu sjednat odchylně.
- 20.7 Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 01.02.2023.

PŘÍLOHA Č. 1 – PODMÍNKY UŽITÍ MOBILNÍ APLIKACE

1. LICENCE K MOBILNÍ APLIKACI

- 1.1. Mobilní Aplikace je chráněna zejm. jako autorské dílo ve smyslu AZ. Provozovatel na základě Smlouvy poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva Mobilní Aplikaci užít (licenci).
- 1.2. Licence k Mobilní Aplikaci se poskytuje:
 - 1.2.1. jako nevýhradní,
 - 1.2.2. na dobu trvání Smlouvy,
 - 1.2.3. pro území České republiky,
 - 1.2.4. pro účely stažení Mobilní Aplikace z oficiálního tržiště mobilních aplikací, instalaci Mobilní Aplikace na koncovém zařízení Uživatele (bez omezení počtu zařízení), a další užití Mobilní Aplikace pro přístup k Platformě, jejím funkcím nebo funkcím s Platformou souvisejícím, v souladu s Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem.
- 1.3. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci k Mobilní Aplikaci třetím osobám, ani postoupit licenci k Mobilní Aplikaci na třetí osobu.
- 1.4. Licence k Mobilní Aplikaci je úplatná a cena je zahrnuta v Ceně.
- 1.5. Uživateli je výslovně zakázáno Mobilní Aplikaci jakkoli upravovat, zpracovávat, zasahovat do ní, kopírovat jí nebo její části jinak než v souladu s těmito podmínkami užívání Mobilní Aplikace, zařazovat jí do souborných děl, spojovat jí s jinými díly, zveřejnit či umožnit zveřejnění Mobilní Aplikace, tak, aby jí třetí osoby mohly kopírovat či jinak zneužít.
- 1.6. Uživatel a Provozovatel vylučují ve vztahu k Mobilní Aplikaci veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.
- 1.7. Podmínky licence k Mobilní Aplikaci se obdobně použijí i na jiné nehmotné statky, než autorská díla, zpřístupněné Provozovatelem v rámci Mobilní Aplikace (např. databáze, ochranné známky a jiná chráněná označení, průmyslové vzory, uživatelské manuály a dokumentace apod.).

2. DALŠÍ PODMÍNKY

- 2.1. Provozovatel vyvíjí přiměřené úsilí, aby Mobilní Aplikace byla bezpečná a funkční. I přes toto úsilí Provozovatele však Mobilní Aplikace vždy bezpečná a plně funkční být nemusí, např. některé její funkce nemusí být dostupné.
- 2.2. Provozovatel poskytuje Uživateli přístup k nové verzi Mobilní Aplikace, a to buď umožněním stažení nové verze např. prostřednictvím příslušného tržiště mobilních aplikací. Provozovatel je rovněž oprávněn označit novou verzi Mobilní Aplikace za povinnou aktualizaci. V takovém případě je Uživatel povinen aktualizovat Mobilní Aplikaci a nahradit původní verzi novou verzí Mobilní Aplikace bez zbytečného odkladu ve svém mobilním zařízení, v opačném případě Mobilní Aplikace nemusí být bezpečná a/nebo funkční.
- 2.3. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o jakémkoli neoprávněném užití Mobilní Aplikace, o kterém se dozví, a poskytnout Provozovateli vyžádanou součinnost při vyšetřování a ochraně práv Provozovatele.
- 2.4. Pokud neplatí z této Přílohy č. 2 jinak, řídí se práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele vznikající v souvislosti s užíváním Mobilní Aplikace podmínkami užívání Platformy dle Obchodních podmínek obdobně (mj. včetně odpovědnosti z vad, pokud je Uživatel Spotřebitelem).